



 OpenIMS

Informatietechnologie niet zaligmakend, maar wel belangrijke ondersteuning:

Specialist in waarheidsvinding maakt gebruik van OpenIMS voor passend, veilig dynamisch dossierbeheer

Een veilige en stabiele werkomgeving inclusief betrouwbare collega's is cruciaal. Dat weten we allemaal, maar het komt toch nog altijd geregeld voor dat iemand zich anders voordoet dan dat hij is. Levent Group is specialist in 'waarheidsvinding'. Dat doen ze onder meer door *employment screening*: uitgebreid onderzoek naar kandidaat-werknemers die op het punt staan aangenomen te worden in een bepaalde functie. Om alle informatie en het beheer ervan in goede banen te leiden maakt Levent Group sinds een jaar gebruik van OpenIMS als SaaS oplossing.

'Employment screening is een vorm van waarheidsvinding en zou eigenlijk elke organisatie moeten toepassen', René Reijenga, directeur/eigenaar van Levent Group.

Eigen ontwikkeling

'Het vorige IT-systeem waar Levent Group gebruik van maakte was een eigen ontwikkeling. Veerle de Beurs, screening specialist en belast met de interne projecten: 'Dat had uiteraard voor- en nadelen. Het voordeel was dat het precies deed wat wij van zo'n systeem verlangden. Het was helemaal afgestemd op onze organisatie en onze werkprocessen. Het nadeel was dat onderhoud en de ontwikkeling ons op een bepaald moment te veel werden. De wereld van informatietechnologie en -beheer verandert razendsnel. Dat is niet onze kernactiviteit maar we hebben het als ondersteuning wel nodig om ons werk goed te kunnen doen. Voor ons was duidelijk dat we op zoek moesten naar een vervangend systeem.'

Keuze voor betrouwbaarheid en vertrouwen

Veerle: 'Een Request for Information (RFI) naar de markt leverde een aantal reacties op, waarvan we er een aantal hebben uitgenodigd voor een gesprek. Bij die gesprekken viel OpenSesame ICT in positieve zin op. Ze waren bereid en in staat mee te denken en – vooral – ze maakten een betrouwbare indruk. Ook qua prijs en kwaliteit pasten ze in het plaatje. Dat gaf ons vertrouwen.'

René beaamt dat gevoel van vertrouwen: 'Wij vragen van onze opdrachtgevers eenzelfde houding: je gaat samen een bepaalde weg op en verwacht dan van de ander dat die er op dezelfde manier in staat. Het moet geen standaard klant-leverancier relatie zijn. Daarbij kwam dat we met de 'bouwstenen' van OpenIMS in de SaaS-toepassing die wij voor ogen hadden al een belangrijk deel konden invullen. Bovendien liet OpenSesame ICT zien dat ze in staat waren snel te schakelen en verder te gaan op de door ons gewenste weg. Bijvoorbeeld door allerlei toevoegingen aan de oplossing, die zo speciaal voor ons passend werden gemaakt.'

Geen maatwerk, wel passende oplossing

Veerle geeft nadrukkelijk aan: 'Het gaat niet om specifiek maatwerk. Daarmee loop je op termijn toch ook weer vast. Het gaat echt om aanpassingen via de 'blokkendoos' waarover OpenSesame ICT beschikt in haar OpenIMS SaaS-platform voor aanpassing aan veranderende omstandigheden. Zowel in de markt als bij een klant.'

'OpenSesame ICT kon leveren wat ze gezegd hadden te leveren. Dat versterkt het vertrouwen gaandeweg zo'n traject ook weer.'

Stroomlijnen onderzoeksproces en informatiestromen

In principe vormt OpenIMS in de SaaS-oplossing de basis van drie portals. Eén voor Levent Group, één voor de kandidaat en één voor de opdrachtgever. Veerle: 'Wanneer we de opdracht krijgen een kandidaat te screenen wordt direct een account aangemaakt. Vervolgens nemen we contact op en leggen we uit van we van hem of haar verwachten. Met dat account kan de kandidaat inloggen in een strikt beveiligde 'kandidaat'-omgeving en dan nemen we hem stap voor stap mee door het onderzoeksproces: diploma's, opleidingen, ervaringen, identiteitsbewijs, VOG, financiën, etc. Die slaan we op en beheren die in onze OpenIMS portal-omgeving. Via dat portaal hebben we dan overzicht over alles wat we over het reilen en zeilen van de kandidaat hebben kunnen controleren. Het resultaat is een uitgebreide rapportage die we nog aan de kandidaat voorleggen voor feedback.'

Positieve bijwerkingen

Zelfs met de opkomst van AI vreest het duo niet dat de dienstverlening van Levent Group op termijn overbodig wordt. 'Juist vanwege die menselijke maat en die ervaringsfactor,' aldus René, 'zullen we altijd nodig en gewenst zijn. Ik zie niet snel dat een computer een onderbuikgevoel krijgt... Misschien wordt onze rol juist wel groter, juist door die alom tegenwoordige AI: om fake van echt te scheiden.'

Voeg daarbij de flexibele OpenIMS SaaS-oplossing van OpenSesame ICT om al die vertrouwelijke en gevoelige informatie veilig te beheren en te beheersen en je kunt er niet omheen: een gezonde bedrijfscultuur is cruciaal, een veilige werkomgeving is cruciaal en een stabiele werkomgeving is cruciaal. Maar daar moet je wel wat voor doen.

Meer informatie

Over OpenIMS is te vinden op openims.com.
Iemand persoonlijk spreken over onze oplossingen?
Bel onze experts op
+31(0)30 – 60 35 640

OpenSesame ICT is een Nederlands softwarebedrijf dat zich richt op de realisatie van kennisintensieve, bedrijfsmatige oplossingen op basis van het Open Source platform.